



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ  
**ГУБЕРНАТОР БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

« 31 » марта 20 20 г.

Белгород

№ 165-р

**Об организации «горячей линии»  
по вопросам, связанным  
с новой коронавирусной  
инфекцией (2019-nCoV)**

В целях информирования населения Белгородской области по вопросам, связанным с новой коронавирусной инфекцией (2019-nCoV):

1. Определить номера единого контакт-центра государственного автономного учреждения Белгородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГАУ БО «МФЦ») (8-800-707-10-03, (4722) 42-42-42) в качестве «горячей линии» по вопросам, связанным с новой коронавирусной инфекцией (2019-nCoV).

2. ГАУ БО «МФЦ» (Митякина О.А.) обеспечить:

- приём звонков, их учет и, при необходимости, перенаправление, ответственным лицам, определенным в органах исполнительной власти области, государственных органах области в соответствии с пунктом 3 настоящего распоряжения;

- график работы «горячей линии» ежедневно с 8:00 до 20:00 часов.

3. Органам исполнительной власти области, государственным органам области:

- в срок до 1 апреля 2020 года определить из числа сотрудников лиц, ответственных за взаимодействие с ГАУ БО «МФЦ» в части оперативного реагирования на поступающие сообщения по телефонам «горячей линии»;

- оперативно обрабатывать сообщения, поступившие на телефоны «горячей линии», и ежечасно передавать информацию в ГАУ БО «МФЦ» (на адрес электронной почты [posocovid@mfc31.ru](mailto:posocovid@mfc31.ru)) о статусе рассмотрения соответствующего сообщения.

4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя Губернатора Белгородской области Павлову О.А.

Губернатор  
Белгородской области



Е.С. Савченко