

Протокол № 3
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания

«20» декабря 2018 года

г. Белгород

ПРИСУТСТВОВАЛИ: члены Общественного совета в количестве 25 человек

СЛУШАЛИ:

Никитский А.Е. – председатель Общественного совета по проведению независимой оценки, который проинформировал что в период с 3 октября по 30 ноября 2018 года прошел XVIII этап независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений социальной сферы.

Предлагаю:

1. Утвердить результаты изучения мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в организациях социальной сферы, предоставленные организацией оператором.

2. Утвердить результаты изучения официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендов в помещениях указанных организаций.

3. Утвердить результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты изучения мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в организациях социальной сферы, предоставленные организацией оператором.

2. Утвердить результаты изучения официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендов в помещениях указанных организаций.

3. Утвердить результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА»: единогласно.

Председатель
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере
культуры, охраны здоровья,
образования и социального
обслуживания



А. Никитский