



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

## УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

Белгород

«6» февраля 2020 г.

№ 46

#### Об утверждении плана мероприятий

В соответствии с Федеральным законом от 07 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2019 году (далее – независимая оценка)

#### п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы мероприятий (далее – Планы), направленные на улучшение работы театрально-концертных, музейных и культурно-досуговых учреждений, сформированные по итогам проведения независимой оценки в 2019 году (прилагаются).

2. Руководителям органов культуры местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области:

- обеспечить выполнение мероприятий Планов в указанные сроки;
- информацию об исполнении Планов направлять в областные методические центры в срок до 25 июня, 25 декабря 2020 года.

3. Директорам государственных учреждений культуры:

- обеспечить выполнение мероприятий Планов в указанные сроки;
- информацию об исполнении Планов представить в управление культуры области в срок до 1 июля, 30 декабря 2020 года.

3. ГБУК «Белгородский государственный центр народного творчества» (Шапошников М.В.) и ГБУК «Белгородский государственный историко-краеведческий музей (Романенко В.В.) обеспечить контроль за ходом устранения недостатков в работе культурно-досуговых учреждений, муниципальных музеев, определенных по результатам проведения независимой оценки учреждений культуры в 2019 году.

Информацию об исполнении приказа представить в управление культуры области в срок до 1 июля, 30 декабря 2020 года.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель начальника департамента  
внутренней и кадровой политики области –  
начальник управления культуры области

К.С. Курганский

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**АУК «Майский РДК» Белгородского района**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Недостаточная обеспеченность комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить доступность питьевой воды	1 апреля 2020 г.	Мысливцева Ю.В., начальник управления культуры администрации Белгородского района  Саньков А.А., директор АУК «Майский Дворец культуры» Белгородский район		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Предусмотреть наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (и зрению) услуг сурдопереводчика (тефлосурдопереводчика)	1 ноября 2020 г.	Мысливцева Ю.В., начальник управления культуры администрации Белгородского района  Саньков А.А., директор АУК «Майский Дворец культуры» Белгородский район		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Борисовский центр культуры и народного творчества» Борисовского района**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (и зрению) услуг сурдопереводчика (тефлосурдопереводчика)	1 ноября 2020 г.	Говорищева И.В., начальник управления культуры администрации Борисовского района  Лобода Р.В., директор МКУК «Борисовский центр культуры и народного творчества»		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Централизованная система культурно-досуговых учреждений»**  
**Волоконовского района Белгородской области**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2020 г.	Косарева И.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Волоконовского района  Алексенко Ю. В., директор МКУК «Централизованная система культурно-досуговых учреждений» Волоконовского района		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУК «Центр культурного развития «Лебединец»**  
**Губкинского городского округа**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов. Предусмотреть наличие сменных кресел-колясок. Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а так же предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1 ноября 2020 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Старикова А.М., директор МБУК «Центр культурного развития «Лебединец» Губкинского городского округа		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУК «Ивановский досуговый центр»**  
**Губкинского городского округа**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p>Обеспечить оборудование входных групп пандусами.</p> <p>Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Предусмотреть наличие специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	1 ноября 2020 г.	<p>Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа</p> <p>Сахарова М.И., директор МБУК «Ивановский досуговый центр» Губкинского городского округа Белгородский район</p>		

		Предусмотреть возможность сопровождения лиц с ОВЗ работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)				
--	--	---	--	--	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУК «Центр культурного развития села Истобное»**  
**Губкинского городского округа**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Предусмотреть наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2020 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Еськова М.С., директор МБУК «Центр культурного развития села Истобное» Губкинского городского округа		



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУК «Мелавский Дом культуры»**  
**Губкинского городского округа**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p>Обеспечить оборудование входных групп пандусами.</p> <p>Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Предусмотреть оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Предусмотреть услуги</p>	1 ноября 2020 г.	<p>Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа</p> <p>Кондрашова В.Ф. директор МБУК «Мелавский Дом культуры» Губкинского городского округа</p>		

		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения работниками организации				
--	--	---	--	--	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУК «Центр культурного развития села Сергиевка»**  
**Губкинского городского округа**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p>Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Предусмотреть оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	1 ноября 2020 г.	<p>Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа</p> <p>Попова И.С., директор МБУК «Центр культурного развития села Сергиевка» Губкинского городского округа</p>		

		Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации				
--	--	---	--	--	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУК «Центр культурного развития села Скородное»**  
**Губкинского городского округа**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p>Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Предусмотреть оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	1 ноября 2020 г.	<p>Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа</p> <p>Чуева Т.Н., директор МБУК «Центр культурного развития села Скородное» Губкинского городского округ</p>		

		Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации				
--	--	---	--	--	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Центр народного творчества Ивнянского района»**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2020 г.	Абраменко Т.В., начальник управления культуры администрации Ивнянского района  Быкова Т.П., директор МКУК «Центр народного творчества Ивнянского района»		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Дом ремесел» Красненский район**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить копию документа о порядке предоставления платных услуг	1 апреля 2020 г.	Попов Н.А., начальник отдела культуры администрации Красненского района  Завьялова Ю.Л. директор МКУК «Дом ремесел» (Красненский район)		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Низкая обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить в организации доступность питьевой воды. Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха. Обеспечить возможность бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	1 ноября 2019 г.	Попов Н.А., начальник отдела культуры администрации Красненского района  Завьялова Ю.Л. директор МКУК «Дом ремесел» (Красненский район)		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с	Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-	1 ноября 2020 г.	Попов Н.А., начальник отдела культуры администрации Красненского		



	ограниченными возможностями здоровья	<p>колясок. Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации Обеспечить наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>		района  Завьялова Ю.Л. директор МКУК «Дом ремесел» (Красненский район)		
--	--------------------------------------	--	--	---	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Центр народного творчества Красногвардейского района»**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	1 апреля 2020 г.	Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации Красногвардейского района  Рыбалкин И.Ю., директор МКУК «Центр народного творчества Красногвардейского района»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ,	1 ноября 2020 г.	Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации Красногвардейского района  Рыбалкин И.Ю., директор МКУК «Центр народного творчества Красногвардейского района»		

		работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации				
--	--	--	--	--	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Беленихинский сельский Дом культуры»**  
**Прохоровского района**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Низкая обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить в организации соответствующий вид помещений согласно действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.). Установить навигацию внутри организации	1 ноября 2020 г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Вдовенко В.С., директор МКУК «Беленихинский сельский Дом культуры» Прохоровского района		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации	1 ноября 2020 г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Вдовенко В.С., директор МКУК «Беленихинский сельский Дом культуры» Прохоровского района		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Береговской сельский Дом культуры»**  
**Прохоровского района**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации	1 ноября 2020 г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Перькова Л.А., директор МКУК «Береговской сельский Дом культуры» Прохоровского района		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Вязовский сельский Дом культуры»**  
**Прохоровского района**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p>Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое</p>	1 ноября 2020 г.	<p>Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района</p> <p>Завгородняя Н. И., директор МКУК «Вязовский сельский Дом культуры» Прохоровского района</p>		

		обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации				
--	--	---	--	--	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Журавский сельский Дом культуры»**  
**Прохоровского района**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2020 г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Костюкова А.Я., директор МКУК «Журавский сельский Дом культуры» Прохоровского района		



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Коломыщевский сельский Дом культуры»**  
**Прохоровского района**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Разместить копию бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг). Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1 апреля 2020 г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Ткач Л.В., директор МКУК «Коломыщевский сельский Дом культуры» Прохоровского района		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Предусмотреть оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить дублирование для	1 ноября 2020 г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Ткач Л.В., директор МКУК «Коломыщевский сельский Дом культуры»		

		<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации</p>		Прохоровского района		
--	--	--	--	----------------------	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Кривошеевский сельский Дом культуры»**  
**Прохоровского района**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1 апреля 2020 г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Курганская Е.И., директор МКУК «Кривошеевский сельский Дом культуры» Прохоровского района		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Предусмотреть услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации,	1 ноября 2020 г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Курганская Е.И., директор МКУК «Кривошеевский сельский Дом культуры» Прохоровского района		

		прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации				
--	--	---	--	--	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Лучковский сельский Дом культуры»**  
**Прохоровского района**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию о дате создания организации культуры, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты. Разместить информацию о структуре и органах управления организацией культуры, виды предоставляемых услуг организацией культуры. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копию бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг). Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	1 апреля 2020 г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Полуляхов С.И., директор МКУК «Лучковский сельский Дом культуры» Прохоровского района		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Низкая обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг.	<p>Обеспечить доступность питьевой воды.</p> <p>Обеспечить в организации соответствующий вид помещений согласно действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.).</p> <p>Установить навигацию внутри учреждения.</p> <p>Предоставить возможность бронирования услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).</p> <p>Обеспечить наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения</p>	1 ноября 2020 г.	<p>Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района</p> <p>Полуляхов С.И., директор МКУК «Лучковский сельский Дом культуры» Прохоровского района</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p>Оборудовать входные группы пандусами. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Предусмотреть наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>	1 ноября 2020 г.	<p>Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района</p> <p>Полуляхов С.И., директор МКУК «Лучковский сельский Дом культуры» Прохоровского района</p>		

		<p>зрительной информации. Предусмотреть возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, а так же возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации</p>				
--	--	--	--	--	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Маломаяченский сельский Дом культуры»**  
**Прохоровского района**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1 апреля 2020г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Евсеева К.Н., директор МКУК «Маломаяченский сельский Дом культуры» Прохоровского района		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Оборудовать входные группы пандусами. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Предусмотреть наличие поручней, расширенных дверных проемов. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Предусмотреть наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1 ноября 2020г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Евсеева К.Н., директор МКУК «Маломаяченский сельский Дом культуры» Прохоровского района		



		<p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Предусмотреть возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации</p>				
--	--	---	--	--	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Петровский сельский Дом культуры»**  
**Прохоровского района**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Оборудовать входные группы пандусами Обеспечить наличие, поручней, расширенных дверных проемов. Предусмотреть наличие сменных кресел-колясок. Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2020 г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Лантратова В.И., директор МКУК «Петровский сельский Дом культуры» Прохоровского района		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУК «Плотовский сельский Дом культуры»**  
**Прохоровского района**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	1 апреля 2020 г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Глазунова Н.Е., директор МКУК «Плотовский сельский Дом культуры» Прохоровского района		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предусмотреть возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предусмотреть оказание помощи лицам с ОВЗ.	1 ноября 2020 г.	Цыгулёва Е.В., начальник управления культуры и туризма администрации Прохоровского района  Глазунова Н.Е., директор МКУК «Плотовский сельский Дом культуры» Прохоровского района		

		работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а так же возможность сопровождения данных лиц работниками организации				
--	--	--	--	--	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МУК «Ракитянский организационно-методический центр»**  
**Ракитянского района**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	1 ноября 2020 г.	Кузин С.В., начальник управления культуры администрации Ракитянского района  Коробкова Л.И., директор МАУК МУК «Ракитянский организационно-методический центр» Ракитянского района		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАУК «Старооскольский Центр декоративно-прикладного творчества»**  
**Старооскольского городского округа**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, а так же дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по зрению	1 ноября 2020 г.	Серянкина И.К., начальник управления культуры администрации Старооскольского городского округа  Белых И.В., директор МАУК «Старооскольский Центр декоративно-прикладного творчества» Старооскольского городского округа		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУК «Старооскольский творческо-методический Центр»**  
**Старооскольского городского округа**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов. Предусмотреть наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2020 г.	Серянкина И.К., начальник управления культуры администрации Старооскольского городского округа  Котельникова С.В., директор МБУК «Старооскольский творческо-методический Центр» Старооскольского городского округа		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУК «Старооскольский Дом ремесел»**  
**Старооскольского городского округа**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов. Предусмотреть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2020 г.	Серянкина И.К., начальник управления культуры администрации Старооскольского городского округа  Никишина Н.Н., директор МБУК «Старооскольский Дом ремесел» Старооскольского городского округа		



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУК «Центр культурного развития Незнамовской сельской территории »**  
**Старооскольского городского округа**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2020 г.	Серянкина И.К., начальник управления культуры администрации Старооскольского городского округа  Котельникова С.В., директор МБУК «Центр культурного развития Незнамовской сельской территории» Старооскольского городского округа		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУК «ЯЦКР «Звёздный» г. Строитель**  
**Яковлевского городского округа**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию о структуре и органах управления организации культуры. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг). Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1 апреля 2020 г.	Губина С.В., начальник управления культуры, спорта и молодежной политики администрации Яковлевского городского округа  Захаров А.И., директор МБУК «ЯЦКР «Звёздный» г.Строитель		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Низкая обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить в организации соответствующий вид помещений согласно действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.), а так же наличие навигации внутри организации	1 апреля 2020 г.	Губина С.В., начальник управления культуры, спорта и молодежной политики администрации Яковлевского городского округа  Захаров А.И., директор МБУК «ЯЦКР «Звёздный» г.Строитель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	1 ноября 2020 г.	Губина С.В., начальник управления культуры, спорта и молодежной политики администрации Яковлевского городского округа  Захаров А.И., директор МБУК «ЯЦКР «Звёздный» г. Строитель		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУК «Белгородский государственный центр народного творчества»**  
**г.Белгород**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Предусмотреть наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2020 г.	Курганский К.С. заместитель начальника департамента внутренней и кадровой политики области – начальник управления культуры области  Шапошников М.В., директор ГБУК «Белгородский государственный центр народного творчества»		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг муниципальными музеями,**  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>ГБУК «Белгородский государственный литературный музей»</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</b>						
1.	Входная зона, зона приема посетителей, гардероб, санитарные комнаты не отвечают нормам комфортного пространства	Указанные недостатки, связаны с особенностями здания, могут быть устранены только в ходе капитального ремонта здания	2021	Климова И.А., директор музея Управление капитального строительства Белгородской области		
2.	Здание не оборудовано парковкой для автотранспорта	Указанный недостаток не может быть устранен в связи с особенностями городской инфраструктуры				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не обустроен подъездной путь к музею	Указанный недостаток не может быть устранен в связи с особенностями городской инфраструктуры				
2.	Входная зона не оборудована пандусами, подъемными платформами	Указанный недостаток, связан с особенностями здания, может быть устранен только в ходе капитального ремонта здания	2021	Климова И.А., директор музея Управление капитального строительства Белгородской области		
3.	Нет специализированной санитарной комнаты	Указанный недостаток, связан с особенностями здания, может быть устранен только в ходе капитального ремонта здания	2021	Климова И.А., директор музея Управление капитального строительства Белгородской области		

4.	Нет мнемосхем, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подготовка мнемосхем, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020	Климова И.А., директор музея		
<b>МУК «Дом-музей генерала армии Н.Ф. Ватутина»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение информации на сайте учреждения	4 квартал 2020 г.	Ерыгина О.С., директор МУК «Дом-музей генерала армии Н.Ф. Ватутина»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Размещение этикетаж, выполненного рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4 квартал 2020 г.	Ерыгина О.С., директор МУК «Дом-музей генерала армии Н.Ф. Ватутина»		
<b>МБУК «Губкинский краеведческий музей»</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами / подъемными платформами;	Приобретение раскладного переносного пандуса, монтаж кнопки вызова персонала для инвалидов, размещение мнемосхемы.	Работа проведена	Мызина Г.Н., директор МБУК «Губкинский краеведческий музей»	Приобретен раскладной переносной пандус, установлена кнопка вызова персонала для инвалидов, установлена мнемосхема.	
2.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Работа проведена	Мызина Г.Н., директор МБУК «Губкинский краеведческий музей»	Имеется стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	
3.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Адаптированные лифты не требуются, поскольку площади музея занимают 1 этаж.				
4.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Сменные кресла-коляски не требуются, поскольку площади музея дают возможность для самостоятельного передвижения.				

5.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Конструктивные особенности помещения музея (музей расположен на 1 этаже жилого 5-этажного здания) не предусматривают перепланировки площадей для оборудования туалета для маломобильной категории посетителей.				
<b>МКУК «Районный краеведческий музей» Красненского района</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами / подъемными платформами.	Помещение музея располагается в здании МБОУ «Готовская основная общеобразовательная школа», производить реконструкцию имеет право собственник - отдел образования администрации Красненского района. Готовится письмо в адрес начальника отдела образования с просьбой произвести реконструкцию лестничных маршей.	февраль 2020 г.	Дурова О.Н., директор МКУК «Районный краеведческий музей» Красненского района		
2.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Согласно дислокации дорожных знаков стоянка для инвалидов не предусмотрена. Готовится письмо в администрацию Готовского сельского поселения с просьбой изменить дислокацию.	февраль 2020 г.	Дурова О.Н., директор МКУК «Районный краеведческий музей» Красненского района		
3.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Помещение музея располагается в здании МБОУ «Готовская основная общеобразовательная школа», производить реконструкцию имеет право собственник - отдел образования администрации Красненского района. Готовится письмо в адрес начальника отдела	февраль 2020 г.	Дурова О.Н., директор МКУК «Районный краеведческий музей» Красненского района		

		образования с просьбой произвести реконструкцию дверных проемов.				
4.	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Денежные средства на приобретение кресел-колясок в бюджет 2020 г. не заложены, формируется заявка в бюджет 2021 г.	3 кв. 2020 г.	Дурова О.Н., директор МКУК «Районный краеведческий музей» Красненского района		
5.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Помещение музея располагается в здании МБОУ «Готовская основная общеобразовательная школа», производить реконструкцию имеет право собственник - отдел образования администрации Красненского района. Готовится письмо в адрес начальника отдела образования с просьбой произвести реконструкцию санузла.	февраль 2020 г.	Дурова О.Н., директор МКУК «Районный краеведческий музей» Красненского района		
6.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Денежные средства на оборудование в бюджет 2020 г. не заложены, формируется заявка в бюджет 2021 г.	3 кв. 2020 г.	Дурова О.Н., директор МКУК «Районный краеведческий музей» Красненского района		
7.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Денежные средства на оборудование в бюджет 2020 г. не заложены, формируется заявка в бюджет 2021 г.	3 кв. 2020 г.	Дурова О.Н., директор МКУК «Районный краеведческий музей» Красненского района		
8.	Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению).	В Красненском районе нет специалиста данного направления, изменить ситуацию в данный момент не представляется возможным.				
9.	Нет сотрудника, прошедшего обучение для сопровождения инвалидов.	В 2020 г. сотрудник музея будет направлен на курсы по теме «Организация работы учреждений культуры по формированию доступной среды для маломобильных	январь 2020 г.	Дурова О.Н., директор МКУК «Районный краеведческий музей» Красненского района		



		групп населения».				
<b>МУК «Ракитянский краеведческий музей»</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами / подъёмными платформами.	Установка пандусов на входе, разборного в помещении 1 этажа	II кв. 2020 г.	Матвеевко В.А., директор МБУК «Культурно-исторический центр им. кн. Юсуповых в п. Ракитное» Кулешова С.С., директор МУК «Ракитянский краеведческий музей»		
2.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Выделение мест для автотранспортных средств инвалидов на имеющейся стоянке;	II кв. 2020 г.	Матвеевко В.А., директор МБУК «Культурно-исторический центр им. кн. Юсуповых в п. Ракитное» Кулешова С.С., директор МУК «Ракитянский краеведческий музей»		
3.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	В связи с тем, что здание музея является объектом культурного наследия регионального значения, оборудовать лифты, поручни, расширенные дверные проемы не представляется возможным ввиду нарушения целостности здания.				
4.	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменного кресла-коляски.	IV кв. 2020 г.	Матвеевко В.А., директор МБУК «Культурно-исторический центр им. кн. Юсуповых в п. Ракитное» Кулешова С.С., директор МУК «Ракитянский краеведческий музей»		

5.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	В связи с тем, что здание музея является объектом культурного наследия регионального значения, оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения не представляется возможным ввиду нарушения целостности здания.				
6.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Изготовление сопроводительных надписей в залах и приобретение предметов-муляжей для инвалидов по зрению;	III кв. 2020 г.	Матвеевко В.А., директор МБУК «Культурно-исторический центр им. кн. Юсуповых в п. Ракитное» Кулешова С.С., директор МУК «Ракитянский краеведческий музей»		
7.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	IV кв. 2020 г.	Матвеевко В.А., директор МБУК «Культурно-исторический центр им. кн. Юсуповых в п. Ракитное» Кулешова С.С., директор МУК «Ракитянский краеведческий музей»		
<b>МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами / подъемными платформами.	Установка пандуса	ноябрь 2020 г.	Капустина А.М., директор МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»		
2.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	В настоящий момент отсутствует финансирование для обеспечения дублирования.				

3.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В настоящий момент отсутствует финансирование для обеспечения дублирования.				
4.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В настоящий момент отсутствует финансирование для обеспечения услуги.				
5.	Нет сотрудника, прошедшего обучение для сопровождения инвалидов.	Направлена заявка на курсы «Организация работы учреждений культуры по формированию доступной среды для маломобильных групп населения».	январь 2020 г.	Капустина А.М., директор МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»		

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

### ГБУК «Белгородская государственная филармония»

(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия для беспрепятственного доступа на прилегающую территорию, в здание организации, в помещения, а также безопасного пребывания в них лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также беспрепятственного получения услуг наравне с другими	31 декабря 2019 г.	Боруха С.Ю., директор ГБУК «Белгородская государственная филармония»	На территории учреждения, в границах которой предоставлен доступ посетителям учреждения, осуществлено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации путем размещения тактильных табличек с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля	1 декабря 2019 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

**ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина»**

(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия беспрепятственного получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья наравне с другими	1 декабря 2021 года	Слободчук В.И., художественный руководитель ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина»		

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГБУК «Белгородский государственный театр кукол»**

(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия для беспрепятственного доступа на прилегающую территорию, в здание организации, в помещения, а также безопасного пребывания в них лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также беспрепятственного получения услуг наравне с другими	1 декабря 2020 г.	Репина Н.М., художественный руководитель ГБУК «Белгородский государственный театр кукол»		

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

МАУК «Старооскольский театр для детей и молодежи имени Б. И. Равенских»

(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия беспрепятственного получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья наравне с другими	1 июля 2020 г.	Сотников О.В., директор МАУК «Старооскольский театр для детей и молодежи имени Б.И. Равенских»		

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

**МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи»**

(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия для беспрепятственного доступа на прилегающую территорию, в здание организации, в помещения, а также безопасного пребывания в них лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также беспрепятственного получения услуг наравне с другими	1 декабря 2021 г.	Пьяных И.Н., директор МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи»		