

**Количество обращений, поступивших в
департамент цифрового развития Белгородской области
за декабрь 2019 года**

Поступило за предыдущий отчетный месяц		КОЛ-ВО
Поступило обращений в орган	всего	15
	письменных	3
	в форме электронного документа	11
	устных (личный прием)	1
	заявлений	0
	жалоб	0
	предложений	0
	запрос по обращению	1
	не обращений	0
	из иных органов	4
	от заявителя	11
	взято на контроль	1
	направлено на рассмотрение в иные органы(всего):	2
Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц 2019 года	поддержано	0
	меры приняты	2
	разъяснено	7
	представлена информация по запросу	1
	не поддержано	0

**Количество обращений, поступивших
в департамент цифрового развития Белгородской области
за декабрь 2019 года с распределением по муниципальным районам
(городским округам)**

Наименование муниципального района (городского округа)	Количество обращений
Городской округ "город Белгород"	7
Алексеевский городской округ	1
Белгородский район	3
Борисовский район	0
Валуйский городской округ	1
Вейделевский район	0
Волоконовский район	0
Грайворонский городской округ	0
Губкинский городской округ	1
Ивнянский район	0
Корочанский район	0
Красненский район	0
Красногвардейский район	0
Краснояружский район	0
Новооскольский городской округ	0
Прохоровский район	0
Ракитянский район	0
Ровеньский район	0
Старооскольский городской округ	0
Чернянский район	0
Шебекинский городской округ	0
Яковлевский городской округ	0
Другой регион	0
Без точного местоположения	2
Всего:	15

**Количество вопросов, поступивших в департамент цифрового развития Белгородской области
за декабрь 2019 года, с распределением по тематическим разделам**

	Тематические разделы												Всего
	Государство, общество, политика			Социальная сфера			Экономика						
	Вопросы			Вопросы			Вопросы						
	Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)	Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»	Результаты рассмотрения обращения	Телевидение, радиовещание	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	Проезд льготных категорий граждан	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	Электронное правительство	Доступ к сети местной телефонной связи	Развитие цифрового вещания	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	
кол-во вопросов	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	2	1	18
доля вопросов данной тематики в общем кол-ве вопросов	11,11%	5,56%	16,67%	5,56%	5,56%	16,67%	5,56%	5,56%	5,56%	5,56%	11,11%	5,56%	100,00%