

**Количество обращений, поступивших в
департамент цифрового развития Белгородской области
за апрель 2020 года**

Поступило за предыдущий отчетный месяц		КОЛ-ВО
Поступило обращений в орган	всего	130
	письменных	1
	в форме электронного документа	128
	устных (личный прием)	1
	заявлений	0
	жалоб	0
	предложений	0
	запрос по обращению	0
	не обращений	1
	из иных органов	130
	от заявителя	0
	взято на контроль	0
	направлено на рассмотрение в иные органы(всего):	0
Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц 2020 года	поддержано	0
	меры приняты	4
	разъяснено	84
	представлена информация по запросу	0
	не поддержано	0

**Количество обращений, поступивших
в департамент цифрового развития Белгородской области
за апрель 2020 года, с распределением по муниципальным районам
(городским округам)**

Наименование муниципального района (городского округа)	Количество обращений
Городской округ "город Белгород"	9
Алексеевский городской округ	0
Белгородский район	1
Борисовский район	1
Валуйский городской округ	0
Вейделевский район	0
Волоконовский район	3
Грайворонский городской округ	0
Губкинский городской округ	0
Ивнянский район	1
Корочанский район	0
Красненский район	1
Красногвардейский район	0
Краснояружский район	1
Новооскольский городской округ	0
Прохоровский район	1
Ракитянский район	0
Ровеньский район	0
Старооскольский городской округ	4
Чернянский район	0
Шебекинский городской округ	2
Яковлевский городской округ	1
Другой регион	14
Без точного местоположения	91
Всего:	130

**Количество вопросов, поступивших в департамент цифрового развития Белгородской области
за апрель 2020 года, с распределением по тематическим разделам**

Тематические разделы																			Всего																		
Государство, общество, политика							Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность																				
Вопросы							Вопросы					Вопросы					Вопросы																				
	Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)		Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов		Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами		Неполучение ответа на обращение		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей		Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения		Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам					Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения		Просьбы об оказании финансовой помощи		Дистанционное образование		Выплата пособий и компенсаций на ребенка		Качество оказания услуг связи		Инфраструктура связи		Обязательное страхование от несчастных случаев и болезней		Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан		Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		Осуществление санитарно-карантинного контроля	
кол-во вопросов	4	1	1	1	1	6	5	98	1	1	1	3	1	1	1	2	2	130																			
доля вопросов данной тематики в общем кол-ве вопросов	3,08%	0,77%	0,77%	0,77%	0,77%	4,62%	3,85%	75,38%	0,77%	0,77%	0,77%	2,31%	0,77%	0,77%	0,77%	1,54%	1,54%	100,00%																			