

## **Информация**

### **о результатах проведения мониторинга потребностей семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости в Белгородской области по итогам 2018 года**

Во исполнение плана мероприятий на 2015–2018 годы по реализации первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 апреля 2015 года № 607-р, методических рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации о проведении мониторинга потребностей семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости, постановления Правительства Белгородской области от 15 октября 2018 года № 368-пп «Об утверждении Порядка проведения мониторинга потребностей семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости» в течение 2018 года в Белгородской области учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, образования, занятости проводился мониторинг потребностей указанных категорий граждан.

Управлением социальной защиты населения области социальное обслуживание граждан, проживающих в Белгородской области, организовано в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и действующим региональным законодательством.

Учреждения, подведомственные управлению социальной защиты населения области, обеспечивают предоставление социальных услуг гражданам в стационарной, полустационарной формах и форме социального обслуживания на дому.

С учетом индивидуальных потребностей получателей на бесплатной основе предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

В структуре социальной защиты населения функционируют областное государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в селе Веселая Лопань Белгородского района, Большетроицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей, отделения реабилитации детей-инвалидов, созданные на базе

комплексных центров социального обслуживания населения. Очередь на зачисление детей данной категории в организации отсутствует.

По состоянию на 31 декабря 2018 года в подведомственных учреждениях системы социальной защиты населения области состоят на учете 3 388 детей-инвалидов, которым разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг. Согласно прогнозным данным об объемах предоставляемых услуг планировалось обслужить в 2018 году 3 388 детей-инвалидов, фактически обслужено по итогам 2018 года это количество детей.

Оценка эффективности предоставления социально-реабилитационных услуг определялась путем анкетирования получателей услуг. По результатам анкетирования опрошены 1200 семей, воспитывающие детей-инвалидов из числа фактически обслуженных по итогам 2018 года. Общая численность оказанных услуг данной категории детей в 2018 году составляет 2 195 998 услуг. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг составил 100%.

Взрослых, имеющих инвалидность, на учете в учреждениях социального обслуживания населения области состоит 14 309 человек. Индивидуальные программы предоставления социальных услуг разработаны на 14 309 человек; согласно прогнозным данным об объемах предоставляемых услуг планировалось предоставить услуги в 2018 году 14 111 гражданам, фактически обслужены по итогам 2018 года 14 309 получателей социальных услуг.

В анкетировании среди взрослого населения с инвалидностью приняли участие 4843 получателя социальных услуг. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг составил 100%.

Количество детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих на территории Белгородской области, охваченных услугами образования, по линии департамента образования области составляет 11 374 человека, 3 620 – детей-инвалидов.

Система организаций для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья представлена 361 организацией: 352 инклюзивные общеобразовательные организации, 6 общеобразовательных организаций, подведомственными департаменту образования области, и 3 муниципальных организации, осуществляющих образовательную деятельность исключительно по адаптированным общеобразовательным программам. Открыты 52 коррекционных и ресурсных класса для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

В рамках реализации подпрограммы 5 «Доступная среда» государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан Белгородской области на 2014-2020 годы» организован ежемесячный мониторинг обеспечения детей-инвалидов в возрасте от 1,5 до 7 лет услугами дошкольного образования и полугодовой мониторинг кадрового обеспечения сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья. По результатам мониторинга за 2018 год 90% детей-инвалидов в возрасте от 1,5 до 7 лет обеспечены услугами дошкольного образования. Кроме того, в 2018 году отмечено увеличение групп компенсирующей направленности на 11 групп, численность специалистов коррекционно-развивающего обучения на 85 человек, более 6 тысяч детей с ограниченными возможностями здоровья получают услуги дошкольного образования. Кроме того, в 2018 году психолого-педагогическое, диагностическое, консультационное и методическое сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными

возможностями здоровья, осуществляли 17 лекотек.

По линии департамента внутренней и кадровой политики области в 2018 году в 31 профессиональной образовательной организации обучались 309 детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (249 детей-инвалидов и 60 лиц с ОВЗ), имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха и прочие заболевания.

В соответствии с рекомендациями Минобрнауки России в 2017-2018 году в Белгородской области реализован проект «Территория возможностей», целью которого являлось обеспечение к концу 2018 года возможности обучения и социализации для не менее 230 инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями Федерального закона № 46 «О ратификации Конвенции о правах инвалидов». В рамках реализации проекта создана базовая профессиональная организация, обеспечивающая поддержку системы инклюзивного профессионального образования инвалидов. В качестве базовой организации был определен ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж». На ее создание в 2017-2018 году были выделены финансовые средства федеральной субсидии и областного бюджета в размере 7 704 221 рубля. В рамках данного направления усовершенствована нормативно-методическая база, создана архитектурная доступность, приобретено специализированное учебное оборудование, повышена квалификация педагогических и административных работников.

Эффективность образовательных услуг родителями (законными представителями) детей, указанных категорий, оценивается положительно.

Органы службы занятости населения области предоставляют гражданам государственную услугу по профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования. Данная государственная услуга направлена на реализацию права граждан на труд, свободный выбор рода деятельности, профессии (специальности), вида и характера труда, на удовлетворение потребности в профессиональном самоопределении, выборе оптимального вида занятости с учетом потребностей и возможностей гражданина и социально-экономической ситуации на рынке труда, определении профессии (специальности) для прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования.

В соответствии с пунктом 2 статьи 5 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» одним из направлений государственной политики в области содействия занятости населения является осуществление мероприятий, способствующих занятости граждан, испытывающих трудности в поиске работы. К их числу относятся инвалиды, одинокие и многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей, детей-инвалидов. В связи с этим органы службы занятости ведут учет граждан данных категорий, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, уделяют особое внимание оказанию им государственных услуг в целях содействия их трудоустройству.

В соответствии с государственной программой Белгородской области «Содействие занятости населения Белгородской области», утвержденной постановлением Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 года № 527-пп, указанным гражданам предоставляются следующие государственные услуги в сфере содействия занятости населения:

содействие гражданам в поиске подходящей работы;  
информирование о положении на рынке труда;  
организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования;  
психологическая поддержка безработных граждан;  
профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности;  
организация проведения оплачиваемых общественных работ;  
организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;  
социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;  
содействие самозанятости безработных граждан;  
содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости.

В период нахождения на регистрационном учете в службе занятости граждане могут воспользоваться одновременно несколькими услугами.

Согласно статистическим данным в 2018 году в целях поиска подходящей работы в службу занятости обратились 1 355 граждан из категории инвалидов, из них трудоустроено по направлению службы занятости 1 103 человека. По показателям мониторинга эффективности предоставляемых услуг: удовлетворены - 81,4 % обратившихся, частично удовлетворены - 18,6 %, работа по оказанию им содействия в трудоустройстве продолжается в 2019 году.

В 2018 году в центры занятости населения Белгородской области за содействием в поиске подходящей работы обратились 22 человека, из числа родителей воспитывающих детей-инвалидов, из которых 12 человек были трудоустроены по направлению службы занятости населения Белгородской области.

В целях удовлетворения потребности граждан в профессиональном самоопределении, выборе оптимального вида занятости с учетом потребностей и возможностей гражданина и социально-экономической ситуации на рынке труда, определении профессии (специальности) для прохождения профессионального обучения органы службы занятости населения области предоставляют государственную услугу по профессиональной ориентации.

В 2018 году центрами занятости населения области государственная услуга по профессиональной ориентации предоставлена 957 гражданам, относящимся к категории «инвалиды», а также 27 родителям, имеющим детей-инвалидов. В рамках оказания услуги по профессиональной ориентации с гражданами проводилось профессиональное информирование, профессиональное консультирование, профориентационное тестирование для определения профессиональных склонностей и интересов. Государственная услуга по профессиональной ориентации предоставлялась по групповой и индивидуальной формам.

В 2018 году в медицинские организации области обратились 6 429 человек из числа детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, находящихся под наблюдением врачей-специалистов.

Число обратившихся за получением медицинской помощи в условиях стационара составило 949 человек (15,0%), число обратившихся за получением медицинской помощи в условиях дневного стационара – 505 (8,0%)

несовершеннолетних от прогнозируемого значения, число обратившихся за получением медицинской помощи в амбулаторных условиях – 8553 человека (133,0%).

Удовлетворенность медицинскими услугами среди детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья составила 92,3% – полностью, 7,0 % – частично, не удовлетворены – 0,7%.

По результатам мониторинга в 2018 году в медицинские организации области обратились 208 979 человек из числа взрослого населения с инвалидностью.

Число обратившихся за получением медицинской помощи в условиях стационара данной категории граждан составило 38881 человек (91,3% от прогнозируемого значения), число обратившихся за получением медицинской помощи в условиях дневного стационара – 20906 человек (97,7% от прогнозируемого значения), число обратившихся за получением медицинской помощи в амбулаторных условиях – 475 260 человек (101,5% от прогнозируемого значения).

Удовлетворенность медицинскими услугами составила 86,8% – полностью, 12,3 % – частично, не удовлетворены – 0,9%.

Проведенный департаментом здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области мониторинг показал, что большинство граждан данной категории в целом удовлетворены работой поликлиник и стационаров области.

Работа по проведению мониторинга потребностей семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости в Белгородской области продолжается в 2019 году.

**Первый заместитель  
начальника департамента  
здравоохранения и социальной  
защиты населения области –  
начальник управления**



**Е.П. Батанова**